

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління якістю продукції та послуг у закладах ресторанного господарства (ЗРГ) рекреаційного комплексу»



Ступінь вищої освіти: *Магістр*

Спеціальність: *181 Харчові технології*

Освітньо-професійна програма: *Індустрія здорового харчування*

Викладачі: *Біленька Ірина Ремівна, к.т.н., доцент, доцент
Лазаренко Наталія Анатоліївна, к.т.н., ст. викладач*

Кафедра: *Технології ресторанного і оздоровчого харчування*

Профайли викладачів:

<http://trioh.ontu.edu.ua/bi>

[lenka-irina-remivna/](http://trioh.ontu.edu.ua/bi)

<http://trioh.ontu.edu.ua/la>

[zarenko-natalya-](http://trioh.ontu.edu.ua/la)

[anatoliyivna/](http://trioh.ontu.edu.ua/la)

Контактна інформація:

тел: 048-712-40-57

e-mail: foodprofi.ontu@gmail.com

lazarenko.onapt@gmail.com

1. Загальна інформація

Тип дисципліни – *обов'язкова*

Мова викладання – *українська*

Навчальна дисципліна викладається для студентів денної форми навчання на 1 курсі у 2 семестрі та для студентів заочної форми навчання на 1 курсі у 2 семестрі.

Кількість кредитів – 6,0/6,0, годин – 180/180.

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабораторні	практичні
денна	60	30	30	–
заочна	30	14	16	–
Самостійна робота, годин	Денна – 120		Заочна – 150	

Розклад занять – <https://rozklad.ontu.edu.ua/>

2. Анотація навчальної дисципліни

Обов'язковою вимогою розвитку економіки та конкурентоздатності закладів ресторанного господарства (ЗРГ) є систематичне підвищення якості продукції здорового харчування та її безпека. Питання якості та безпеки, їх забезпечення, управління якістю та безпекою продукції є актуальними і мають принципово важливе значення у ринкових умовах. Вони є важливою складовою у вирішенні економічних проблем будь-якої країни світу. Дисципліна є однією з основних навчальних дисциплін і має велике значення у формуванні адекватного розуміння основних питань щодо процесу управління якістю та безпекою продукції здорового харчування у ЗРГ. Тематика і зміст дисципліни орієнтовані на оволодіння студентами відповідними знаннями, стандартами, загальними вміннями та навичками організації процесу управління якістю продукції та її безпекою.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти знань та вмінь, пов'язаних з вивченням систем управління якістю, організацією управління та контролю якості продукції та послуг у ЗРГ рекреаційного комплексу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

знати:

- що являє собою система управління якістю в сучасних умовах, її сутність;
- нормативну і організаційно-технічну основу управління якістю продукції;
- основні терміни, визначення та поняття у сфері якості;
- фактори, що обумовлюють якість продукції;

- форми та методи контролю якості;
- основні напрямки удосконалення механізму підвищення якості та конкурентоспроможності продукції здорового харчування у ЗРГ;
- шляхи удосконалення вітчизняних систем управління якістю продукції здорового харчування у ЗРГ;
- роль ДСТУ ISO серій 9000, 14000, 22000 та їх значення для управління якістю продукції;
- мету, програми передумови, принципи та склад документації системи НАССР;
- мету та принципи стандарту GMP;
- досвід розвинутих країн в управлінні якістю продукції та послуг;
- роль людського фактору в системі управління якістю та послуг у закладах ресторанного господарства рекреаційного комплексу та стилі керівництва.

вміти:

- визначати рівень якості продукції;
- розраховувати рівень якості продукції;
- визначати критичні точки контролю системи НАССР та складати НАССР-план;
- впроваджувати систему НАССР у ЗРГ рекреаційного комплексу;
- оцінювати ефективність роботи виробництва по випуску продукції здорового харчування у закладах ресторанного господарства, у т.ч. рекреаційного комплексу.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

http://trioh.ontu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/73/2022/06/UYAPtaPuZRGRK_RP_2022_TL.pdf

5. Зміст навчальної дисципліни

http://trioh.ontu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/73/2022/06/UYAPtaPuZRGRK_RP_2022_TL.pdf

6. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий – екзамен.

Нарахування балів

http://trioh.ontu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/73/2022/06/UYAPtaPuZRGRK_RP_2022_TL.pdf

Інформаційні ресурси

http://trioh.ontu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/73/2022/06/UYAPtaPuZRGRK_RP_2022_TL.pdf

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), [«Кодекс академічної доброчесності Одеського національного технологічного університету»](#) та [«Положення про організацію освітнього процесу»](#) .

Викладачі:

ПІДПИСАНО

Ірина БІЛЕНЬКА

ПІДПИСАНО

Наталя ЛАЗАРЕНКО

Завідувач кафедри

ПІДПИСАНО

Любов ТЕЛЕЖЕНКО